

Il Progetto e.Toscana 2003-2005

Il progetto e.Toscana è compreso nel programma straordinario pluriennale degli investimenti strategici della Regione Toscana e raccoglie gli investimenti per lo sviluppo dell'e-Government e della società dell'informazione in Toscana.

Il progetto si articola in tre linee di intervento.

Linea 1 - e.Toscana per la pubblica amministrazione è l'azione che prevede investimenti a sostegno dell'attuazione delle linee strategiche per l'innovazione tecnologica ed organizzativa nella pubblica amministrazione toscana.

Linea 2 - e.Toscana per le associazioni di categoria e le libere professioni è l'azione che prevede investimenti a sostegno dell'inserimento in rete delle associazioni di categoria e dei rappresentanti del mondo delle professioni.

Linea 3 - e.Toscana per le famiglie e i cittadini è la linea di intervento rivolta al sostegno della domanda, alla sua aggregazione e qualificazione, alla rimozione del *digital divide*, al rafforzamento e alla diffusione delle opportunità di partecipazione e di accesso per tutti nella società regionale dell'informazione e della conoscenza.

Nelle pagine che seguono vengono presentati alcuni dei progetti più significativi di e.Toscana.

Linea 1 - e.Toscana per la pubblica amministrazione

A. Infrastruttura di rete e di servizi per la Rete Telematica Regionale Toscana

- Costituzione del centro tecnico della rete regionale (RTRT), estensione e potenziamento della infrastruttura telematica sul territorio
- Realizzazione della infrastruttura di servizi per la cooperazione applicativa

B. Servizi per la semplificazione amministrativa

- SAI - Sistema Archivi anagrafici Interoperanti

C. Semplificazione amministrativa per l'impresa

- Sviluppo servizi territoriali on-line alle imprese
- FINimp - Monitoraggio finanziamenti alle imprese

D. Semplificazione amministrativa per il cittadino

- Sportello informativo per il cittadino: Rete degli URP della Toscana
- PAESI Servizi per i cittadini stranieri immigrati

E. Progetti sociosanitari

- Sanità in rete

F. Servizi per l'Istruzione la Formazione Professionale e il Lavoro

- Diffusione e gestione del sistema di Interoperabilità dei Centri di Impiego

G. Servizi telematici per il Territorio e l'Ambiente

- G2 INTERGEO sportello unico territoriale

Linea 2 - e.Toscana per le associazioni di categoria e le libere professioni

ACE Associazione categorie economiche

- PA@I la pubblica amministrazione a misura d'impresa. Nuovi strumenti di dialogo e collaborazione
- SUND Sportello unico della nautica da diporto
- SITI Servizi ed itinerari turistici integrati

OAP Ordine associazione professionali

- POLP Portale della libere professioni
- G-O-P documentazione e monitoraggio grandi opere edili della provincia di Firenze e Prato
- PRG on-line servizio centralizzato di accesso agli strumenti urbanistici

Linea 3 - e.Toscana per le famiglie e i cittadini si attua mediante il progetto e.Toscana per l'accesso che prevede la realizzazione di tre tipologie di interventi integrati territorialmente

Intervento n. 1 – Cofinanziamento di progetti presentati dalle Province e coordinati a livello provinciale

- MINERVA Multimedial Interactive Networks (Regionale a Valore Aggiunto)

Intervento n. 2 – PAAS - Punti di Accesso Assistito ai Servizi (e a Internet) - Sostegno alla creazione di una rete territoriale di punti di accesso ai servizi telematici gestiti da soggetti associazionistici in coordinamento con i Comuni

PSA@Rete Promozione e sviluppo nell'accesso alla Rete

Intervento n. 3 – DTT - Realizzazione di servizi di e-government attraverso la Televisione Digitale Terrestre e creazione in Toscana di un Centro di competenza sulla DTT

Linea 1 - e.Toscana per la pubblica amministrazione

Costituzione del centro tecnico della rete regionale (RTRT).
estensione e potenziamento della infrastruttura telematica sul territorio

Obiettivi

Disporre sul territorio di una infrastruttura di trasporto a banda larga

Garantire molteplici modalità di collegamento per diffondere il più possibile l'accesso ai servizi su di essa distribuiti, anche attraverso dispositivi mobili (cellulari, palmari, ecc.)

Costituire in Toscana un punto neutrale di interconnessione (NAP) tra le reti della pubblica amministrazione e le reti degli ISP commerciali

Fornire la comunità dei soggetti aderenti ad RTRT di un Centro Servizi

Disporre di modalità di accesso sicure (VPN)

Fornire un sostanziale contributo alla realizzazione della Rete Nazionale della Pubblica Amministrazione così come indicato nelle linee guida approvate dalla Conferenza Unificata Stato Regioni del Febbraio 2001

Descrizione

TIX, acronimo di Tuscany Internet eXchange, è una iniziativa che si colloca nell'ambito del piano regionale di e-Government e.Toscana con particolare riferimento al settore delle azioni infrastrutturali e realizza uno dei nodi di interconnessione della Community Network delle Regioni, che a sua volta contribuisce alla realizzazione della Rete Nazionale della pubblica amministrazione

Benefici al Cittadino

Una migliore interconnessione tra gli ISP dovuta alla partecipazione ad un NAP

Notevoli vantaggi operativi e commerciali in quanto il NAP consente la ridistribuzione del traffico in rete con la conseguente liberalizzazione delle connessioni internazionali e nazionali del traffico locale diretto agli altri peerers partecipanti al NAP

Benefici alla P.A.

Una migliore e capillare diffusione della connettività fra i soggetti della P.A.

Un appropriato livello di prestazioni e sicurezza attraverso un albo di ISP accreditati su specifici prerequisiti

La possibilità per tutti i soggetti della P.A.L. Toscana di disporre di una infrastruttura di trasporto potente flessibile, fortemente integrata al resto dell'Internet-paese senza affrontare singolarmente pesanti investimenti altrimenti necessari con evidenti economie di scala

La possibilità che ogni altro progetto e-Government e non solo, istanziato in Toscana, possa assumere l'infrastruttura di trasporto di RTT e di servizi centralizzati presso il TIX come una risorsa comune immediatamente fruibile, senza disperdere energie e risorse nello sviluppo di un proprio livello infrastrutturale

Realizzazione della infrastruttura di servizi per la cooperazione applicativa

Obiettivi

Il progetto CART realizza uno degli obiettivi principali contenuti nel Piano di e-Government regionale e Toscana costituire l'infrastruttura abilitante sulla quale erogare i servizi a valore aggiunto in ambito regionale e nazionale l'interoperabilità infatti, è uno dei cardini per poter migliorare l'organizzazione e la qualità dei servizi ai cittadini e alle imprese

La messa a disposizione di CART da parte della Regione Toscana costituisce la base per tutte le realizzazioni di servizi in rete delle amministrazioni integrabili in e.Toscana

Descrizione

Il progetto si propone di realizzare le due componenti operative che permettono di realizzare le infrastrutture di interoperabilità il Centro Regionale per l'Interoperabilità e la Cooperazione Applicativa (CRIC) con funzioni di servizi di Web Hosting e di e-mail, servizi di monitoraggio della rete e delle applicazioni, servizi per distribuzione e aggiornamento componenti software remote, servizi di Directory e servizi Applicativi Centrali il Nodo Applicativo Locale (NAL) con fun-

zioni di **Porta di Dominio** per ciascun ente connesso direttamente alla rete, includendo sia le funzioni di **Porta delegata** che di **Porta applicativa** secondo il modello promosso da AIPA

Benefici al Cittadino

Tempestività e certezza della comunicazione

Possibilità di gestire un flusso informativo intra-amministrazione che consenta di realizzare un front-end per le richieste arrivate anche **mediante un portale**

Benefici alla P.A.

Realizzazione di una cooperazione tra i sistemi informativi degli Enti della regione Toscana per la costituzione di una **infrastruttura comune** di informazioni (basi di dati) e di servizi (applicazioni)

Realizzazione dell'interoperabilità, partendo dal contesto dei sistemi applicativi locali. **Tale modalità garantisce la standardizzazione** dei dati, delle modalità di comunicazione e di aggiornamento reciproco fra i vari sistemi, l'allineamento fra le diverse basi di dati e quindi la qualità dell'intero sistema

Garanzia di una infrastruttura di servizi uniformi sul territorio in quanto ogni Ente Locale è dotato di un sistema per ciascun nodo locale, centralizzando i sistemi di monitoraggio e controllo con evidenti economie di scala, facilità di gestione e di manutenzione

Realizzazione di una infrastruttura per la cooperazione e comunicazione di tipo generalizzato estesa anche ad altre Regioni che insieme alla Toscana ne condividono gli obiettivi e le scelte di tipo tecnico ed architetture

SAI - Sistema Archivi anagrafici Interoperanti

Obiettivi

Integrazione e condivisione in rete degli archivi anagrafici gestiti a fini istituzionali dalle amministrazioni pubbliche del territorio toscano

Aggiornamento, completamento e standardizzazione degli archivi anagrafici della popolazione toscana

Pubblicazione e sottoscrizione degli eventi anagrafici tramite sistema di cooperazione applicativa (Publish & Subscribe)

Definizione regolamenti attuativi per la disponibilità e la condivisione in rete delle informazioni anagrafiche dei cittadini toscani

Descrizione

Il progetto B1-SAI, in sinergia con gli altri progetti di e.Toscana, risponde alle crescenti esigenze di cooperazione applicativa tra amministrazioni pubbliche. Nello specifico, a partire dai risultati raggiunti con la realizzazione del sistema prototipale di **Integrazione Anagrafi** già avviato a partire dal 2002, si intende rendere interoperanti gli archivi anagrafici gestiti dalle diverse amministrazioni pubbliche toscane

Benefici al Cittadino

Eliminazione "falsi" servizi, grazie alla **disponibilità in rete dei propri dati anagrafici**

Supporto all'autocertificazione e alla verifica dei propri dati anagrafici

Benefici alla P.A.

Eliminazione "falsi" servizi grazie alla disponibilità in rete dei dati anagrafici dei cittadini

Standardizzazione e miglioramento della qualità del dato anagrafico

Contenimento dei costi e miglioramento dei servizi per il cittadino

Sviluppo servizi territoriali on line alle imprese**Obiettivi**

L'obiettivo principale del progetto è quello di sviluppare un sistema integrato di servizi che offra al mondo imprenditoriale in genere e agli operatori coinvolti nei processi economici un front-end unico, al fine di favorire l'interazione semplice, efficace e sicura con la PA, migliorando l'efficienza operativa interna degli enti locali e l'integrazione di questi con la PA Regionale e Centrale e con le istituzioni in genere. Utilizzando gli sportelli unici alle imprese istituiti presso gli enti locali, i servizi che si intendono realizzare coprono fasi diverse della vita dell'impresa, quali la predisposizione della domanda per l'avvio di una nuova attività produttiva, il monitoraggio del procedimento, l'assegnazione della eventuale autorizzazione, l'ottenimento di concessioni specifiche, il pagamento di diritti di segreteria, la modifica o la cessazione dell'attività

Descrizione

Nel progetto i canali d'accesso ai servizi sono le reti fisse e mobili, il trasporto dei dati è basato sul protocollo IP, mentre per quanto riguarda gli ambienti di sviluppo è previsto l'utilizzo di tecnologie Internet recenti e standard aperti basati sia su soluzioni open-source che su applicativi commerciali. In particolare la piattaforma informatica interoperabile su cui verrà sviluppato il progetto sarà in grado di abilitare servizi "informativi" e "dispositivi" certificati e sicuri nei quali interverranno attivamente, attraverso funzioni di front-office e di back-office, utenti finali (es. le imprese e i professionisti) ed operatori delle PA. Per quanto riguarda l'interazione tra soggetti della PA, l'uso della telematica e delle più recenti tecnologie in genere, permetterà di applicare nuove metodologie organizzative secondo modelli di lavoro collaborativo, migliorando i servizi e riducendo i costi

FINimp - Monitoraggio finanziamenti alle imprese**Obiettivi**

Le Regioni, le Province, i Comuni, le comunità montane ed altri enti locali, ai fini di politica economica, erogano diversi tipi di finanziamenti e contributi alle imprese

Il progetto "Monitoraggio Finanziamenti alle imprese" ha come obiettivo la realizzazione e l'erogazione di servizi a favore delle imprese o cittadini che intendono ottenere finanziamenti e agevolazioni dagli enti pubblici della regione

La regione intende realizzare un servizio per la presentazione e la gestione telematica delle pratiche di finanziamento al fine di agevolare le imprese negli adempimenti, spesso complessi, previsti. Gli utilizzatori potranno essere tutti gli enti locali della regione

Inoltre verrà realizzato un sistema per il monitoraggio dei finanziamenti e la gestione del *de minimis* sulla base delle normative europea che prevede limitazioni sul importo massimo di finanziamenti che un'impresa può ricevere da pubbliche amministrazioni

Il servizio telematico sarà realizzato in modo generalizzato, infatti la regione intende porre le basi infrastrutturali per la realizzazione di altri servizi analoghi di presentazione e gestione on-line di domande o comunicazioni da imprese o cittadini ad enti pubblici, costituendo quindi uno sportello virtuale per le imprese attraverso il quale l'impresa dialoga online con l'amministrazione

Descrizione

Il servizio, oltre a prevedere un supporto informativo, si articolerà su diversi livelli sarà possibile scaricare la modulistica, compilare un modulo elettronico per inoltrare la richiesta, avviare la procedura che consente all'ente di gestire le pratiche ed erogare il servizio on-line (con livello 4 secondo la definizione data dalla comunità Europea)

I servizi saranno sviluppati in modo da garantire quanto più possibile la scalabilità e la portabilità su piattaforme differenti, finalizzato ad ottenere il massimo di riusabilità

Saranno rese inoltre disponibili un insieme di interfacce applicative in modo che eventuali servizi preesistenti di enti diversi possano, attraverso queste, usufruirne e scambiare dati. L'autenticazione dell'utente avverrà tramite la carta nazionale dei servizi o la carta di identità elettronica; per eliminare la necessità di qualunque supporto cartaceo sarà possibile firmare digitalmente i documenti

Verrà infine costituita una banca dati regionale di sintesi delle imprese con la funzione di riferimento per le varie basi dati di imprese della regione con la prospettiva di contribuire alla realizzazione di un unico sistema informativo regionale delle imprese

Questa banca dati sarà mantenuta allineata con quella del Registro Imprese. In tal modo i dati dell'impresa saranno sempre coerenti con le informazioni del Registro Imprese, senza la necessità che l'impresa presenti queste variazioni anche agli enti locali. Inoltre questo collegamento consentirà di evitare che l'impresa digiti i propri dati anagrafici all'atto della compilazione della modulistica elettronica

Benefici al Cittadino

Possibilità di gestire on-line tutte le pratiche accorciando i tempi di evasione delle pratiche

Eliminazione dei tempi e dei costi connessi alla presentazione fisica allo sportello

Evitare la necessità di presentazione multipla delle stesse informazioni ad enti diversi

Facilitazioni nella compilazione dei dati anagrafici dell'impresa evitando quindi possibili errori o la necessità di successive comunicazioni

Benefici alla P.A.

Gestione completamente on-line delle pratica di richiesta di finanziamento

Possibilità di interagire tra enti diversi e miglioramento qualitativo dei dati sui finanziamenti, infatti con l'acquisizione telematica i dati risultano più affidabili e si riducono gli errori

Possibilità di avere una situazione dettagliata dei finanziamenti ai fini di monitoraggio e di misura dell'efficacia degli stessi e di gestione del *de minimis* a livello regionale

Per gli enti locali, possibilità di utilizzare il servizio offerto dalla regione senza la necessità di investimenti

Ridurre drasticamente l'utilizzo del supporto cartaceo, evitando così le problematiche connesse alla sua conservazione fisica (logistica, archiviazione,...)

La regione potrà facilmente realizzare servizi per altre analoghe esigenze a partire dalla infrastruttura di presentazione telematica di presentazione e gestione pratiche elettroniche

Costituendo l'archivio di sintesi sulle imprese regionali, i vari sistemi informativi condivideranno i dati sulle imprese e saranno sempre aggiornati e coerenti con il Registro Imprese

Infine l'Archivio di sintesi delle Imprese potrà essere arricchito con dati provenienti da altri archivi nazionali rilevanti, come ad esempio INPS per i lavoratori e INAIL per le posizioni assicurative

Sportello informativo per il cittadino: Rete degli URP della Toscana
--

Obiettivi

L'obiettivo generale del progetto è quello di sviluppare una metodologia e strumenti di lavoro comuni in rete, una piattaforma tecnologica e di servizi di riferimento, a cui tutti gli URP della regione Toscana possano riferirsi. Il progetto interviene su:

Le modalità di accesso ai servizi e alle conoscenze che si attua attraverso la trasformazione del patrimonio documentale dell'Amministrazione da corpus statico organizzato secondo la logica dell'archiviazione, a base di conoscenza pensata per la realizzazione di servizi dedicati al cittadino/imprese; l'attivazione di servizi per l'accesso e navigazione concettuale al corpus documentali in possesso della Regione Toscana ed altri enti federati, che costituiranno la struttura di *back-end*

La gestione della modulistica con il ridisegno complessivo del sistema nelle sue diverse fasi: dalla produzione, alla diffusione, alla conservazione per offrire al cittadino, attraverso la rete in un sistema di multicanalità, modalità semplici di interazione con la pubblica amministrazione

I servizi di assistenza ed orientamento ai servizi con il compito di svolgere un ruolo di "intermediazione intelligente" fra amministrazione regionale/ente territoriale e cittadino/impresa

I servizi a supporto di un modello a rete delle funzioni di *back-office* degli U.R.P. per fornire agli operatori un insieme di strumenti e di modalità operative tipiche del lavoro cooperativo in rete e della condivisione delle conoscenze a tutto vantaggio del cittadino (risposta certa in tempi certi)

Descrizione

Il servizio che il progetto si propone di realizzare è un *front-office* multicanale che permetta alle amministrazioni di erogare servizi su più canali di accesso (fisici e virtuali) attraverso l'interazione cittadino - Ufficio Relazioni con il Pubblico

secondo il ruolo guida che è proprio di questi uffici. Tale *front-office* sarà di guida a tutte le attività afferenti ai cosiddetti "eventi della vita" in particolare dovrà:

Rispondere a tutte le domande sulle strutture e i servizi di ciascun ente o quali sono i tipi di servizi e prestazioni dell'ente o Quale struttura/ente eroga un servizio o dove sono localizzate le strutture e come contattarle

Come ottenere una data prestazione o istruzioni dettagliate per l'esecuzione di ciascuna attività/sottoattività o fornitura della modulistica sotto forma di moduli cartacei o elettronici con possibilità di apposizione di firma digitale

Accesso alle informazioni o documentazione informativa di aiuto al cittadino che deve effettuare un'attività o che debba approfondire un tema o accesso strutturato alle basi dati gestite da Enti o rese disponibili da Regione Toscana

La necessità di migliorare le prestazioni finali rese agli utenti del servizio pubblico, necessariamente richiede interventi innovativi nella riorganizzazione dei processi di *back-office* che preparano l'erogazione del servizio finale. A questo scopo il sistema metterà a disposizione strumenti telematici a supporto delle attività degli operatori, in particolare verranno realizzate procedure per la gestione, caricamento, inserimento, modifica delle basi dati di uso comune in un U.R.P. Gli operatori, attraverso la Rete Telematica Regionale Toscana (RTRT), potranno gestire le banche dati di competenza oppure accedere alle banche dati di altri Enti. Il *back-office* nella sua configurazione di "rete" mette in grado gli operatori degli U.R.P. di lavorare all'interno di una *professional Community* (la rete delle persone e delle professionalità) che dispone di strumenti per condividere i basamenti conoscitivi, organizzare centri di competenza in rete e sviluppare metodologie di gestione delle richieste in modo concordato

Benefici al Cittadino

Semplificazione del rapporto con la Pubblica Amministrazione in quanto lo sportello coniuga le esigenze di "comunicazione ed interazione" della Pubblica Amministrazione con quelle di "accessibilità e conoscenza" dell'utente finale rispetto ad opportunità, diritti, doveri, ecc

Maggiore garanzia di trasparenza e snellezza nella gestione delle pratiche assicurata da un sistema integrato per la gestione e il monitoraggio ad alto livello del procedimento amministrativo

Possibilità di accesso, attraverso un "motore di ricerca tematico" alla documentazione informativa su temi di interesse (es. leggi, atti e delibere, gazzette ufficiali ecc.) presenti anche su siti web istituzionali e non, pubblicamente accessibili

Possibilità di ricevere informazioni su opportunità di interesse specifico (es. facilitazioni finanziarie, sociali, assistenziali od altro) tramite l'invio di documentazione o istruzioni per poterne beneficiare

Disponibilità di un *front-end* multicanale di guida a tutte le attività attinenti agli "eventi della vita" rispetto ai suoi bisogni

Accesso, attraverso modalità di navigazione differenziate (per organizzazione, nominativi, attività, tipologie di attività ecc.) alla struttura organizzativa/ funzionale oltre che politico-amministrativa dell'ente

Accesso ai procedimenti amministrativi tramite ricerche testuali per materia, evento/bisogno

Benefici alla P.A.

Miglioramento del livello di comunicazione e cooperazione fra gli URP di enti diversi mediante la condivisione di basamenti informativi, l'adozione di strumenti di misurazione delle richieste degli utenti, la normalizzazione delle modalità di interazione via rete, la normalizzazione della struttura delle informazioni comuni quali quelle relative all'organizzazione degli enti (chi fa che cosa) e la descrizione dei procedimenti amministrativi;

Miglioramento del livello di integrazione informativa ed organizzativa dell'URP all'interno della propria struttura amministrativa. Metodiche e strumenti standard permettono infatti l'acquisizione in tempo reale di informazioni attinenti l'attività del proprio ente (atti, decreti deliberativi, nuova normativa nazionale, regionale ed europea ecc.) utili all'aggiornamento delle banche dati

Contatti più facili ed immediati fra gli URP attraverso il Portale degli Operatori o Accesso strutturato alle basi dati di livello regionale o sovregionale attraverso sistemi di *Knowledge Management*

Le basi dati gestite attraverso le procedure di *back-office* sono le seguenti:

Infourp - Banca dati che gestisce la raccolta delle informazioni concernenti gli uffici di relazione con il pubblico della Toscana

Procedura Strutture - Banca dati che riunisce le informazioni relative alle singole strutture, anche complesse dell'Ente

Procedura Procedimenti Amministrativi - Banca dati finalizzata a rendere visibile ai cittadini i procedimenti amministrativi degli enti appartenenti alla Rete.

Contatti - procedura di *back-office* necessaria al servizio per analizzare le attività svolte, le richieste del pubblico, e valutare quindi il reale servizio che viene reso al cittadino

Schede Informative - procedura di *back-office* utile a supportare l'operatore URP a rispondere all'utente

Atti amministrativi - procedura in grado di presentare ai cittadini le deliberazioni ed i decreti approvati dall'ente

Segnalazioni - procedura in grado di recepire, analizzare, rispondere ed archiviare le segnalazioni ed i reclami inseriti dal cittadino

PAESI - Servizi per i cittadini stranieri immigrati
--

Obiettivi

Il Progetto, inserito nell'ambito di e.Toscana, si pone l'obiettivo di predisporre l'accesso telematico alle informazioni e ai servizi che vedono coinvolti Amministrazioni Pubbliche e cittadini stranieri, anche tramite l'interoperabilità telematica tra tutte le Amministrazioni interessate, al fine di erogare un servizio in maniera integrata e coordinata

Descrizione

Il progetto si propone di effettuare una puntuale rilevazione di tutti i servizi rivolti ai cittadini stranieri, verificando l'attuale livello di interazione on-line, secondo i parametri dell'Unione Europea. Sarà pertanto ottimizzato il sito web del Consiglio Territoriale per l'Immigrazione anche procedendo all'integrazione

della banca dati regionale dei procedimenti amministrativi. Verranno realizzati servizi di cooperazione applicativa come definiti dal piano regionale nel progetto Infrastruttura

Benefici al Cittadino

I cittadini sia stranieri che italiani potranno accedere alle informazioni sui servizi da qualsiasi ufficio relazioni con il pubblico o sportello informativo collocato in qualsiasi punto del territorio oltre che da ogni postazione collegata ad Internet. Sarà possibile scaricare la modulistica e, per alcuni servizi, attivare il procedimento in rete e, ove possibile, anche concluderlo

Benefici alla P.A.

Migliorare o creare l'informazione in rete relativa ai servizi per gli stranieri consentirà da un lato di facilitare il rapporto tra le amministrazioni coinvolte nel procedimento e dall'altro di attivare meccanismi di semplificazione delle procedure che produrranno una riduzione dei costi

Sanità in Rete

Obiettivi

L'obiettivo principale del progetto è quello di integrare informazione e comunicazione in materia sanitaria, offrendo servizi ai cittadini, ai medici, alle Aziende Sanitarie e Ospedaliere (nel seguito denominate Aziende) e agli operatori del settore e mettendo a disposizione uno specifico canale di comunicazione web fra chi organizza servizi in sanità e chi li usa.

Descrizione

Il progetto Sanità in rete realizza l'integrazione nell'ambito della RTRT fra i sistemi informativi degli enti che operano nel settore sanitario o che comunque gestiscono informazioni e servizi orientati alla sanità. Il Progetto prende avvio da una revisione sostanziale delle modalità di scambio dati fra Aziende e Regione Toscana nel contesto della RTRT e in particolare realizza l'integrazione e gli interscambi informativi tra Aziende e Regione, in modo largamente automatizzato e con una sensibile riduzione dei tempi di latenza.

L'automazione del servizio di interscambio informativo in relazione ai dati anagrafici, viene supportata da moduli di comunicazione predisposti per l'acquisizione dei dati relativi agli eventi anagrafici pubblicati dai Comuni. Sulla base di tale sistema di cooperazione fra aziende, comuni e regione, vengono alimentati i basamenti informativi che rendono possibile la realizzazione di servizi a cittadini ed enti.

Di particolare rilevanza sono: l'anagrafe degli assistibili che contiene le informazioni relative ai soggetti che hanno diritto alle prestazioni del Servizio Sanitario Nazionale, alimentata tramite la propagazione e la gestione di eventi anagrafici emessi dai Comuni e dalle Aziende Sanitarie l'anagrafe delle strutture socio-sanitarie che contiene tutte le informazioni relative alla composizione tecnico/organizzativa delle strutture operanti nel settore sanitario presenti nella Regione Toscana e delle prestazioni erogabili il Data Warehouse (siste-

ma di governo), destinato a **garantire un adeguato sistema di supporto alle decisioni ed una base dati orientata a fini statistici e previsionali**. La cooperazione applicativa si estende inoltre anche **all'integrazione con le banche dati dell'INPS**.

Benefici al Cittadino

Accesso alla base dati delle strutture **socio-sanitarie** e come possono essere contattate. Quali sono le prestazioni sanitarie erogate in ciascun presidio, quali sono i tempi di attesa e quali sono le modalità di fruizione

Informazioni su medici generici e pediatri che operano presso l'Azienda Sanitaria di riferimento; (es: per la scelta del medico, la lista dei medici convenzionati con posti disponibili), disponibilità, con accesso certificato e sicuro, del proprio "storico personale" rilevato dal Sistema Sanitario Regionale per il medico accesso alla base dati delle strutture **socio-sanitarie consultazione con accesso certificato e sicuro, della "anagrafe e storico assistiti" per la quota di informazioni autorizzata dal proprio assistito** accesso a banche dati di interesse sanitario, (atti nazionali, regionali, aziendali normativi e amministrativi, banche dati di medicina, banche dati biomediche raccolte di **documenti o notiziari specifici**)

Benefici alla P.A.

Revisione sostanziale delle modalità di scambio fra Aziende e Regione Toscana nel contesto della RTTR e **realizzazione dell'integrazione degli scambi informativi tra Aziende e Regione, in modo largamente automatizzato e con una sensibile riduzione dei tempi di latenza** accesso alla base dati integrata degli assistibili, delle strutture **socio-sanitarie** (presidi ospedalieri, presidi per la prevenzione, farmacie ecc.) e alle altre **base dati integrate** accesso, mediante il **sistema regionale di data warehousing**, alle informazioni di attività delle aziende in forma analitica o aggregata. L'accesso mette a disposizione una serie di indicatori e di analisi dei dati, un valido strumento per il **sistema di supporto alle decisioni aziendali**.

Diffusione e gestione del sistema di Interoperabilità dei Centri di Impiego

Obiettivi

Aumentare la qualità dei servizi al cittadino, facilitando e ampliando il raggio territoriale del percorso per la ricerca di lavoro

Migliorare l'efficienza degli uffici, attraverso **una infrastruttura informativa unica**

Realizzare una politica attiva del lavoro più efficace per favorire l'incontro fra domanda e offerta di lavoro: anche attraverso Internet, con la pubblicazione su Web delle offerte di lavoro delle aziende e dei curricula dei lavoratori

Fornire in modo omogeneo e "sicuro" un servizio regionale e interregionale per **l'incontro domanda e offerta di lavoro integrato con quello nazionale ed europeo, secondo modalità garantite da procedure di validazione e di certificazione dei dati**

Definire una **infrastruttura informativa unica, all'interno della quale i diversi soggetti attori possano operare con compiti specifici e differenti livelli di abilitazione nella produzione e nell'aggiornamento dei dati del sistema stesso**

Erogare in maniera integrata al cittadino attraverso sportelli polivalenti, tutti i servizi per l'impiego orientamento, formazione professionale, collocamento

Consentire lo scambio dei dati fra i soggetti coinvolti nel sistema a livello nazionale ed europeo secondo tecnologie avanzate, esportabili ed applicabili non solo nel settore del lavoro ma anche in altri settori della Pubblica Amministrazione

Descrizione

Le nuove norme sul decentramento amministrativo (legge 15 marzo 1997 n. 59 e D.L. 23 dicembre 1997 n.469), hanno conferito alle regioni e agli enti locali funzioni e compiti in materia di mercato e di politiche attive del lavoro. In conformità con i nuovi indirizzi, la Regione Toscana con la legge regionale n. 52 del 6 agosto 1998, ha inteso attuare e promuovere in modo integrato, su tutto il territorio regionale l'erogazione di servizi per l'impiego, la formazione professionale e l'orientamento più diffusi ed efficaci

Benefici al Cittadino

Snellimento dei tempi e delle procedure di erogazione dei servizi

Facilitazione nell'accesso/reperimento di informazioni correlate

Aumento delle opportunità di incontro domanda/offerta lavoro

Aumento della fiducia di cittadini e imprese nelle pubbliche istituzioni

Miglioramento delle comunicazioni/informazioni e dei rapporti con i soggetti del mondo del lavoro

Benefici alla P.A.

Miglioramento della programmazione degli interventi

Svolgimento più rapido ed efficiente delle attività gestionali, di programmazione e monitoraggio delle azioni

Interoperabilità di tutti gli attori pubblici toscani e non, nell'ambito di una piattaforma tecnologica condivisa, basata sulla Rete Telematica Regionale Toscana (RTRT) e sulle altre reti regionali integrate nel sistema della RNPA (Rete Nazionale delle Pubbliche Amministrazioni)

Diffusione all'interno della Pubblica Amministrazione di tecnologie avanzate, con conseguente innalzamento del livello di professionalità dei tecnici addetti

Miglioramento delle comunicazioni e della circolazione delle informazioni fra i soggetti coinvolti

Cooperazione paritetica con i sistemi informativi di differenti Amministrazioni

Aumento della fiducia di cittadini e imprese nelle pubbliche istituzioni

Miglioramento delle comunicazioni e dei rapporti con i soggetti del mondo del lavoro

INTERGEO: sportello unico territoriale

Obiettivi

Obiettivo generale del progetto, coordinato dalla Regione Toscana in concorso con le 10 Province, 54 Comuni e 4 Comunità Montane della Toscana, è mettere a disposizione dei cittadini, dei professionisti, delle imprese e dei tecnici degli Enti locali che operano sul territorio strumenti conoscitivi di alto livello, redatti con logica unica per l'intero territorio regionale

Descrizione

Il progetto sviluppa e rende operativo un sistema di accesso integrato fra le banche dati geografiche ed i quadri conoscitivi informatizzati sulla pianificazione territoriale ed urbanistica gestiti dai **diversi soggetti competenti (Regione, Province e Comuni)** al fine di fornire una visione unitaria della situazione esistente sui vincoli, sulle infrastrutture, sulle attività produttive, sulle destinazioni urbanistiche e d'uso. Si realizza un sistema di procedure unificato in grado di offrire un servizio adeguato alla domanda dell'utenza interna (Amministrazioni) ed esterna (cittadini, imprese, Associazioni professionali)

Benefici al Cittadino e alla P.A.

Il progetto darà luogo a benefici per amministrazioni, categorie professionali, singoli cittadini, rendendo disponibili su web tutte le informazioni relative al territorio e rendendo possibili ulteriori sviluppi di procedure web da parte di altri soggetti che utilizzano questi dati

Tali benefici si collocano in una prospettiva che tende a dare risposta ad una domanda sempre più ampia di fruizione dei dati territoriali e geografici

Linea 2 - e.Toscana per le associazioni di categoria e le libere professioni

PA@I - la P.A a misura d'impresa. Nuovi strumenti di dialogo e collaborazione

Obiettivi

Il portale consentirà l'individuazione più precisa, la sistematizzazione e la "settorializzazione" delle esigenze e dei fabbisogni delle imprese ed una lettura semplificata, mirata e guidata (assistita) delle politiche pubbliche e del sistema di norme e regolamenti che impattano sull'attività di impresa

Descrizione

Il progetto si propone la realizzazione di un portale per l'Industria Toscana che, da un lato integrando, razionalizzando, filtrando e commentando informazioni e notizie avvicini le imprese alla Pubblica Amministrazione e, dall'altro consenta alle imprese stesse di svolgere un ruolo propositivo, progettuale, settorialmente articolato, per contribuire all'efficienza della P.A., all'efficacia delle sue politiche e più in generale allo sviluppo economico del territorio

SUND - Sportello Unico della Nautica da Diporto

Obiettivi

Creazione di uno Sportello Telematico che, con un'unica interfaccia rivolta a tutta la filiera della Nautica da Diporto Toscana, eroghi servizi alle imprese alimentandosi da informazioni e servizi provenienti sia dall'interno dell'associazione di categoria, sia dall'ambito dei servizi pubblici locali. Attraverso questo strumento l'associazione vuole offrire a tutto il comparto nautico un unico punto di accesso ai propri servizi e a tutti quelli offerti dagli attori che interagiscono nella vita quotidiana di una azienda

Descrizione

Il progetto mira a fornire alle imprese del sistema Nautica Toscana, tramite uno Sportello Unico Telematico in grado di fornire informazioni e servizi interattivi per aree, un valido supporto per l'assistenza alla costituzione di un Distretto della Nautica; in coerenza con gli obiettivi e le strategie di sviluppo Regionali, intende realizzare un centro servizi *on-line* dal quale le imprese potranno ricavare informazioni e servizi utili alle proprie strategie di consolidamento e sviluppo in coerenza con lo sviluppo del settore

Benefici al Cittadino

Interazione uniforme con la PA, mediazione tra cultura e bisogni delle imprese e cultura e linguaggio amministrativo

Benefici alla P.A.

Accelerazione nel processo di apprendimento dell'utilizzo delle tecnologie per le relazioni con il sistema pubblico

SITI - Servizi ed Itinerari Turistici Integrati

Obiettivi

Il progetto SITI prevede l'offerta di servizi volti alla fruizione in mobilità del patrimonio turistico attraverso la realizzazione di un supporto telematico che garantisca un accesso alle strutture dinamico, efficiente e personalizzabile in base alle esigenze individuali. Tale supporto si avvarrà delle infrastrutture radiomobili cellulari già presenti sul territorio, vista la loro diffusione capillare e la familiarità d'uso

Descrizione

Il progetto prevede di attivare i seguenti servizi

Guida in linea di supporto: a tale scopo, si prevede lo sviluppo di una comune piattaforma telematica che attinga alle informazioni residenti sui database regionali e che presenti caratteristiche di universalità, modularità e di semplicità di accesso a vari livelli

Geolocalizzazione e orientamento del turista

Prenotazione di eventi di rilevanza turistica

Benefici al Cittadino

Ottimizzazione della accoglienza turistica

Personalizzazione della permanenza turistica

Aumento qualitativo del servizio prenotazione

Accesso ad informazioni relative al patrimonio culturale

Benefici alla P.A.

Semplificazione della gestione degli eventi culturali

POLP - Il portale della libere professioni

Obiettivi

Realizzazione di un Portale dedicato alle Libere professioni, con il ruolo di punto unico di accesso in Rete per la comunicazione, l'attività e la relazione tra tutti gli Ordini/Associazioni Professionali, Liberi Professionisti e P.A.

Descrizione

Il Portale delle Libere professioni rappresenta un "punto unico di accesso" in Rete per la comunicazione, l'attività e la **relazione tra tutte le Associazioni professionali e gli Ordini, nonché tra gli stessi e la Pubblica Amministrazione**. Costituisce un motore attivo nella costruzione di **una rete di relazioni fitta e viva, fornendo generale visibilità ed accessibilità alle differenti realtà delle libere professioni, aiutando a superare le asincronie informative tra mondo delle professioni e cittadini**. Consente facilità di accesso all'informazione, privilegiando gli aspetti di ricerca, e una alta visibilità mirata e specialistica sulle attività dei soggetti coinvolti

**G-O-P - Documentazione e monitoraggio grandi opere edili
della Provincia di Firenze e Prato**

Obiettivi

Documentare le attività di recupero e riordino urbanistico condotte attraverso le grandi opere infrastrutturali e monumentali, e monitorare lo stato di avanzamento dei principali interventi presenti nella regione toscana

Descrizione

Il progetto riguarda la realizzazione di un Portale Internet di accesso ad un sistema di consultazione interattivo in **ambiente grafico, che consente l'archiviazione ed il monitoraggio continuato sulle attività di recupero e riordino urbanistico e valorizzazione del territorio condotto attraverso le grandi opere infrastrutturali e "monumentali" sul territorio Toscano**

Benefici al Cittadino

Accurata informazione sui lavori di trasformazione al fine della riduzione del disagio nell'uso della città

Benefici alla P.A.

Agevolare una comunicazione più capillare, incisiva e completa, tra amministrazione, professionisti e cittadini

PRG on line - Servizio centralizzato di accesso agli strumenti urbanistici

Obiettivi

Creazione di un ambiente per la diffusione delle informazioni relative agli strumenti urbanistici delle PA toscane, tale da permettere una gestione uniforme dei processi di consultazione ed una semplificazione del rapporto tra Professionisti e PA facilitando l'accesso e la circolazione delle informazioni

Descrizione

Il progetto prevede la creazione di una **piattaforma applicativa on-line in cui convergano in maniera normalizzata le informazioni grafiche e alfanumeriche relative agli strumenti urbanistici dei diversi soggetti pubblici, creando una piattaforma di integrazione per superare le differenze tecnologiche delle singole strutture operative locali, responsabili della certificazione ed aggiornamento dei dati**

Linea3 - e.Toscana per le famiglie e i cittadini**Minerva Multimedial Interactive Networks (Regionale a Valore Aggiunto)****Obiettivi**

Il progetto prevede la messa in opera di una piattaforma Open Source di accesso all'informazione di pubblica utilità: e-learning, servizi informativi generali, ambientali e territoriali, protezione civile, nonché funzioni di videoconferenza con mezzi di supporto a basso costo allo scopo di avvicinare il cittadino sia alle attività delle Amministrazioni (sedute del Consiglio e della Giunta, Convegni, ecc) sia all'erogazione di servizi interattivi delle stesse Amministrazioni. Si rivela inoltre indispensabile nella formazione del personale dedicato ai sistemi informatici e non, con la possibilità di utilizzare la multicanalità per erogare formazione a distanza (Internet e TV digitale terrestre)

Descrizione

I servizi offerti dal progetto saranno accessibili tramite il portale di SMART accentuandone i processi di erogazione in modalità multicanale e favorendo l'informaticizzazione dei processi di gestione documentale e degli altri servizi istituzionali attraverso la formazione degli addetti PAL

PAAS@Rete Promozione e Sviluppo nell'Accesso alla Rete**Obiettivi**

L'obiettivo del progetto consiste nel creare e sviluppare un sistema di trasmissione di informazioni e comunicazioni tra la P.A. e i cittadini, atte a produrre maggiore e migliore accessibilità nell'uso della rete. In questo contesto gli obiettivi prioritari sono:

Attivare processi di interazione tra soggetti istituzionali e sociali, rispettivamente le P.A. e le Associazioni di Volontariato

Promuovere tramite i PAAS l'avvicinarsi da parte di alcuni soggetti, come anziani o disabili, alla conoscenza e all'uso della rete

Sensibilizzare i cittadini a partecipare attivamente all'uso della rete tramite i servizi offerti dagli enti locali

Descrizione

Il progetto si caratterizza per:

Creare strumenti predisposti a dare i principali chiarimenti dei servizi che ciascun ente locale del territorio offre, in maniera tale da orientare il cittadino alla consapevolezza e alla propensione dell'uso della rete con forme di apprendimento guidato

Creare una form-mail (web/reclami) per l'uso di osservazioni e suggerimenti sulla inaccessibilità di servizi offerti dalla Pubblica Amministrazione, con l'obiettivo di effettuare un monitoraggio

Sviluppare un software in grado di offrire, all'interno dei PAAS, "tecnologie assistite" previste dalla legge 4/2004 a coloro che sono colpiti da *diverse* specifiche cause diverse disabilità (non vedenti e handicap fisici)

Possibilità da parte di ciascun cittadino di inserire una login e una password per l'inserimento dei propri dati in una *form-mail* dove possono esprimere il proprio parere e suggerimenti riguardo ai servizi offerti dalla P.A.

Benefici al Cittadino

Migliorare l'accessibilità all'uso della rete per coloro che sono colpiti da *divide* specifici

Sviluppare un'attività di scambio di informazioni tra le P.A. e i PAAS che possono produrre nuove forme di cittadinanza attiva.

Benefici alla P.A.

Favorire e migliorare le relazioni tra i cittadini e le Pubbliche Amministrazioni tramite la velocità delle informazioni